

INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI

Art. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679(1)

Gentile Cliente, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 – Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR), desideriamo fornirLe le seguenti informazioni in merito al trattamento dei Suoi dati personali da parte di Funivie Seceda Spa.

1. Finalità, base giuridica e modalità del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali (nome, cognome, fotografia, data di nascita, sesso, codice fiscale, luogo di residenza, dati bancari e di pagamento, recapiti telefonici e digitali, incluso l'indirizzo e-mail, numero e immagine del documento d'identità, se necessario), comunicati al momento dell'acquisto di un biglietto, nonché i dati raccolti nel corso del relativo rapporto contrattuale anche mediante l'utilizzo del biglietto (ad es. registrazione dei passaggi agli impianti di risalita), è effettuato da Funivie Seceda Spa nell'ambito della fruizione dei servizi di trasporto presso i rispettivi impianti di risalita. Il trattamento è necessario per lo svolgimento delle attività precontrattuali richieste per l'acquisto delle diverse tipologie di biglietto, per l'esecuzione del contratto e la fornitura dei servizi richiesti, per adempiere agli obblighi legali, amministrativi, contabili e fiscali connessi, per comunicazioni relative al rapporto contrattuale, per tutelare i legittimi interessi relativi alla protezione del patrimonio aziendale (ad es. verifica del corretto utilizzo dei biglietti anche tramite sistemi di videosorveglianza, cosiddetta "Gate Camera"), per difendere o far valere eventuali diritti in sede giudiziaria, per elaborazioni statistiche in forma anonima e aggregata al fine di migliorare e sviluppare il servizio.

Qualora il biglietto sia emesso su chipcard, viene utilizzata la tecnologia RFID, che consente la lettura a distanza esclusivamente in un raggio limitato presso i lettori degli impianti di risalita, unicamente per verificare il diritto di utilizzo. Non viene rilevata la presenza del biglietto o del suo titolare sulle piste da sci, sui sentieri escursionistici o ciclabili. Il trattamento dei dati avviene prevalentemente mediante strumenti informatici. I dati relativi ai biglietti acquistati dal rispettivo titolare possono inoltre essere trattati nell'ambito di un processo decisionale automatizzato, al fine di determinare, in caso di acquisto online, l'eventuale entità di uno sconto sul prezzo di acquisto.

2. Categorie di destinatari dei dati personali

I Suoi dati possono essere trattati dai collaboratori autorizzati da Funivie Seceda Spa e/o da società di fiducia che, in qualità di responsabili del trattamento, svolgono per conto della società attività tecniche e organizzative, quali società di consulenza amministrativa, contabile e fiscale oppure fornitori di servizi IT.

3. Durata della conservazione dei dati personali

I dati raccolti, inclusi quelli relativi all'acquisto e all'utilizzo dei biglietti, sono conservati per un periodo di 5 anni dalla fine della stagione dell'ultimo acquisto. Al termine della stagione di riferimento, i dati relativi all'acquisto e all'utilizzo del biglietto vengono anonimizzati e i Suoi dati personali cancellati. Qualora entro tale periodo venga acquistato un nuovo biglietto, il termine di conservazione si interrompe e decorre nuovamente dalla data dell'ultimo acquisto. Le immagini registrate tramite il sistema di videosorveglianza "Gate Camera" al momento dell'accesso agli impianti di risalita vengono cancellate allo scadere della validità del biglietto.

4. Conferimento obbligatorio dei dati personali

Il conferimento dei Suoi dati è necessario per l'acquisto del biglietto e per l'esecuzione del relativo contratto. L'eventuale rifiuto di fornire i dati comporta l'impossibilità di concludere il contratto e di erogare i servizi.

5. Esercizio dei diritti

Il GDPR Le riconosce il diritto di ottenere in qualsiasi momento l'accesso ai Suoi dati personali e riceverne copia, di richiederne la rettifica o l'integrazione se inesatti o incompleti di richiederne la cancellazione o la limitazione del trattamento, se ne ricorrono i presupposti, di opporsi al trattamento per motivi connessi alla Sua situazione particolare, di richiedere la portabilità dei dati trattati con mezzi automatizzati sulla base del Suo consenso o per l'esecuzione del contratto, di revocare in qualsiasi momento un consenso eventualmente prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato

prima della revoca. Resta impregiudicato il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali qualora ritenga necessario tutelare i Suoi diritti. Per domande relative al trattamento dei Suoi dati personali può contattare Funivie Seceda Spa via e-mail all'indirizzo: info@seceda.it

6. Contitolari del trattamento

I Suoi dati personali sono trattati, per i diversi ambiti e attività (secondo gli accordi intercorsi tra le parti), dai seguenti titolari: Funivie Seceda Spa, con sede in I-39046 Ortisei (BZ), Via Val d'Anna 2, che gestisce la centrale dati nella quale confluiscono tutti i dati relativi ai biglietti e dalla quale possono essere richiamati i dati per eventuali richieste di rimborso o verifiche relative a segnalazioni di utilizzo **non** autorizzato del biglietto.

7. Responsabile della protezione dei dati (DPO)

Il Responsabile della protezione dei dati (DPO) di Funivie Seceda Spa è contattabile presso la sede del titolare del trattamento nonché direttamente all'indirizzo e-mail: info@seceda.it

8. Invio di informazioni commerciali

I Suoi dati personali (nome, indirizzo, e-mail, numero di cellulare) possono essere trattati, previo Suo consenso libero e separato, per l'invio di comunicazioni relative a prodotti o servizi di Funivie Seceda Spa e dei rispettivi partner e sponsor (ad es. newsletter e materiale promozionale), nonché informazioni su eventi organizzati sull'Alpe Seceda, tramite e-mail, SMS, MMS, fax, notifiche tramite web app e/o posta ordinaria, nonché per attività di marketing diretto e ricerche di mercato, incluse indagini sulla qualità e soddisfazione dei servizi. Il servizio di mailing può essere fornito con il supporto tecnico di fornitori terzi che agiscono quali responsabili del trattamento, ai quali possono essere comunicati gli indirizzi o i numeri di cellulare esclusivamente per tale finalità. I dati saranno trattati per l'invio di comunicazioni commerciali fino alla Sua opposizione. Il conferimento dei dati e il consenso al trattamento per le finalità sopra indicate sono facoltativi. Il mancato consenso non pregiudica i rapporti contrattuali in essere né l'erogazione dei servizi, ma comporta l'impossibilità di ricevere aggiornamenti e comunicazioni su nuovi prodotti o servizi di potenziale interesse.

9. Aggiornamento dell'informativa

In caso di aggiornamento della presente informativa, la versione aggiornata sarà prontamente pubblicata sul sito web di Seceda.

Stato: 19.02.2026 – Salvo modifiche.

(1) Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati).