

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Art. 13 und 14 der Verordnung (EU) 2016/679(1)

Sehr geehrter Kunde, in Übereinstimmung mit Art. 13 und 14 der EU-Verordnung 2016/6791 – DatenschutzGrundverordnung (DSGVO) möchten wir Ihnen folgende Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Seilbahnen Seceda Ag mitteilen.

1. Zweck, Rechtsgrundlage und Methoden der Verarbeitung:

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (Vorname, Nachname, Lichtbild, Geburtsdatum, Geschlecht, Steuernummer, Wohnort, Bank- und Zahlungsdaten, Telefon- und digitale Adressdaten, einschließlich der E-Mail-Adresse, Nummer und Bild des Personalausweises, falls erforderlich), die Sie, falls erforderlich, beim Kauf einer Fahrkarte mitgeteilt haben, sowie die Daten, welche während des entsprechenden Geschäftsverhältnisses auch durch die Nutzung der Fahrkarte (z.B. durch die Erfassung der Durchfahrten an den Aufstiegsanlagen) erfasst werden, erfolgt durch die Seilbahnen Seceda Ag im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme der Transportleistungen an den jeweiligen Aufstiegsanlagen. Die Verarbeitung dieser Daten ist notwendig, um die für den Erwerb der verschiedenen Fahrkarten erforderlichen vorvertraglichen Tätigkeiten durchzuführen, für die entsprechende Vertragserfüllung und die Bereitstellung der angeforderten Dienste, für die damit verbundenen rechtlichen, verwaltungstechnischen, buchhalterischen und steuerlichen Tätigkeiten, für Mitteilungen zum Vertragsverhältnis, um die berechtigten Interessen in Bezug auf den Schutz des Betriebsvermögens zu verfolgen (wie z.B. die Überprüfung der rechtmäßigen Nutzung der Fahrkarten auch durch den Einsatz von Videoüberwachungssystemen, sog. „Gate Camera“) oder etwaige Rechtsansprüche zu verteidigen und zu verfolgen, sowie um die Daten in anonymer und aggregierter Form zur Weiterentwicklung und Verbesserung der Dienstleistung statistisch aufzubereiten. Sollte die Fahrkarte auf einer Chipcard ausgestellt werden, wird die RFID-Technologie verwendet, welche eine Fernauslesung, jedoch nur in einem begrenzten Radius an den Lesegeräten bei den Aufstiegsanlagen, ausschließlich zur Überprüfung der Nutzungsberechtigung, ermöglicht. Die Anwesenheit der Fahrkarte oder dessen Inhabers auf den Skipisten, Wanderoder Fahrradwegen wird nicht erfasst. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt vorwiegend mit Hilfe von computergestützten Verfahren. Die Daten zu den vom jeweiligen Inhaber erworbenen Fahrkarten können auch im Rahmen einer automatisierten Entscheidungsfindung verarbeitet werden, um bei Online-Käufen die Höhe einer eventuellen Ermäßigung des Kaufpreises zu bestimmen.

2. Kategorien der Empfänger der personenbezogenen Daten:

Ihre Daten können von den zur Verarbeitung befugten Mitarbeitern der Seilbahnen Seceda Ag und/oder den Unternehmen unseres Vertrauens, die im Auftrag der oben genannten Empfänger als Auftragsverarbeiter für die Datenverarbeitung einige technische und organisatorische Tätigkeiten durchführen, wie zum Beispiel Verwaltungs-, Buchhaltungs- und Steuerberatungsgesellschaften und IT-Dienstleistungsunternehmen, eingesehen werden.

3. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten:

Die erhobenen Daten, einschließlich der Daten zum Kauf und zur Nutzung der Fahrkarten, werden über einen Zeitraum von 5 Jahren ab Ende der Saison des letzten Kaufes gespeichert. Am Ende der betreffenden Saison werden die Daten, welche sich auf den Kauf der Fahrkarte, sowie auf deren Nutzung beziehen, anonymisiert, und Ihre personenbezogenen Daten gelöscht. Wird innerhalb dieses Zeitraums eine neue FAhrkarte erworben, wird die Dauer der Datenspeicherung unterbrochen und beginnt erneut ab dem Zeitpunkt des letzten Kaufs. Die bei Zugang zu den Aufstiegsanlagen durch das Videoüberwachungssystem „Gate Camera“ aufgenommenen Bilder werden bei Ablauf der Gültigkeitsdauer der Fahrkarte gelöscht.

4. Verpflichtende Bereitstellung der personenbezogenen Daten:

Die Bereitstellung Ihrer Daten ist für den Erwerb der Fahrkarte, sowie zur Erfüllung des entsprechenden Vertrages erforderlich, sodass jede eventuelle Verweigerung der Datenübermittlung den Vertragsabschluss und die Erbringung der Dienste unmöglich macht.

5. Ausübung der Rechte:

Die DSGVO erteilt Ihnen das Recht, jederzeit zu Ihren personenbezogenen Daten Zugang und eine Kopie davon zu erhalten, sie zu berichtigen und zu ergänzen, falls sie falsch oder unvollständig sind, sie zu löschen oder ihre Verarbeitung zu beschränken, insofern die Bedingungen dafür vorliegen, ihrer Verarbeitung aus Gründen, die mit ihrer besonderen Situation zusammenhängen, zu widersprechen, die Übertragbarkeit der mitgeteilten Daten zu verlangen, insofern sie auf automatisierte Art und auf Grundlage ihrer Zustimmung oder zur Vertragserfüllung verarbeitet wurden. Sie haben auch das Recht, insofern dazu angesucht wurde, Ihre Einwilligung zu widerrufen, ohne die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, welche auf die vor dem Widerruf erteilten Einwilligung gründet, zu beeinträchtigen. Unbeschadet bleibt schließlich Ihr Recht, sich an die Datenschutzbehörde auch durch Einreichen einer Beschwerde zu wenden, falls Sie dies zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und Ihrer Rechte für erforderlich erachten. Bei Fragen zur Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten können Sie sich per E-Mail an die Seilbahnen Seceda Ag an folgende Adresse wenden: info@seceda.it

6. Mitverantwortliche für die Verarbeitung:

Ihre personenbezogenen Daten werden für die unterschiedlichen Bereiche und Tätigkeiten (gemäß den unter ihnen bestehenden Vereinbarungen), von folgenden Verantwortlichen verarbeitet: von der Seilbahnen Seceda Ag, mit Sitz in I-39046 St. Ulrich (BZ), Val d'Anna Straße 2, welche die Datenzentrale verwaltet, in der alle Daten der Fahrkarten zusammenfließen, sowie die Daten zwecks eventueller Rückerstattungsanfragen oder Überprüfung von Meldungen über eine nicht rechtens erfolgte Verwendung der Fahrkarte abrufen.

7. Datenschutzbeauftragter:

Der Datenschutzbeauftragte (DSB) der Seilbahnen Seceda Ag ist unter der Adresse des für die Verarbeitung Verantwortlichen, sowie direkt unter der E-Mail-Adresse info@seceda.it erreichbar.

8. Zusendung kommerzieller Informationen:

Ihre personenbezogenen Daten (Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Mobiltelefonnummer) können zudem auf der Grundlage Ihrer freiwilligen und gesonderten Einwilligung verarbeitet werden, um Ihnen Mitteilungen zu Produkten oder Dienstleistungen der Seilbahnen Seceda Ag und ihrer jeweiligen Partner und Sponsoren (z. B. Newsletter und Marketing-/Werbematerial) sowie Mitteilungen über auf der Seceda Alm veranstaltete Events mittels E-Mail, SMS, MMS, Fax sowie über Web-App-Benachrichtigungen und/oder per Post als auch zu Direktvertriebs- und Marktforschungszwecken, einschließlich Umfragen zur Qualität und Zufriedenheit der Dienstleistungen, mittels Fernkommunikationstechniken einschließlich herkömmlicher und automatisierter Kontaktverfahren mittels der oben genannten Instrumente, zu übermitteln. Der Mailingdienst könnte auch mit der technischen Hilfe von Drittanbietern erbracht werden, die als Auftragsverarbeiter für die Datenverarbeitung wirken, denen die Adressen oder Mobiltelefonnummern, ohne anderweitige Verwendung und nur für diesen Zweck, eventuell mitgeteilt werden. Ihre Daten werden für die Zusendung kommerzieller Mitteilungen bis zu Ihrem Widerspruch verarbeitet. Die Angabe Ihrer Daten und Ihre Einwilligung zur Verarbeitung für die oben genannten Zwecke sind freiwillig. Willigen Sie der Datenverarbeitung nicht ein, wirkt sich dies nicht auf die bestehenden Geschäftsverhältnisse und Dienstleistungen aus, jedoch können Ihnen keine Aktualisierungen und Mitteilungen zu neuen Produkten und Dienstleistungen, die Sie möglicherweise interessieren könnten, übermittelt werden.

9. Aktualisierung der Datenschutzerklärung:

Im Falle einer Aktualisierung dieser Datenschutzerklärung wird diese unverzüglich auf der Website der Seceda veröffentlicht.

Stand 19.02.2026 - Änderung vorbehalten.

(1) Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr (DatenschutzGrundverordnung).